

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА 99.0.152.02,  
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ РОССИЙСКОГО ХИМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ИМ. Д.И. МЕНДЕЛЕЕВА МИНИСТЕРСТВА НАУКИ  
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, РОССИЙСКОГО  
ИНСТИТУТА СТАНДАРТИЗАЦИИ,  
ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЁНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК**

Аттестационное дело

№ \_\_\_\_\_

решение диссертационного совета

от «11» марта 2026 года № 10

**О присуждении Газаряну Николаю Владимировичу, гражданину Российской Федерации, учёной степени кандидата технических наук.**

Диссертация «Методическое обеспечение менеджмента качества подрядных строительных услуг в условиях риска на основе экспертных оценок» по научной специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства принята к защите «3» декабря 2025 года (протокол № 7) диссертационным советом 99.0.152.02, созданным на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и федерального государственного бюджетного учреждения «Российский институт стандартизации» (125047 Москва, Миусская площадь, 9, приказ о создании диссертационного совета от 22 октября 2024 года №1013/нк).

Соискатель Газарян Николай Владимирович, «11» февраля 1987 года рождения, в 2009 году окончил государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кубанский государственный технологический университет».

В 2022 году освоил программу подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кубанский государственный технологический университет».

Соискатель работает в должности заместителя директора научного центра федерального государственного бюджетного учреждения «Российский институт стандартизации».

Диссертация выполнена в Российском институте стандартизации Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.

**Научный руководитель** – доктор технических наук, доцент Будкин Юрий Валерьевич, директор научного центра Российского института стандартизации.

**Официальные оппоненты:**

**Малышева Татьяна Витальевна** – доктор технических наук, доцент, профессор кафедры «Логистики и управления» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет»;

**Опарина Людмила Анатольевна** - доктор технических наук, доцент, заведующий кафедрой «Организации производства и городского хозяйства» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ивановский государственный политехнический университет»,

дали *положительные отзывы* на диссертацию.

Ведущая организация – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Южно-Российский государственный политехнический университет» (НПИ) имени М.И. Платова» в своём *положительном отзыве*, подписанном и.о. декана Технологического факультета, доктором технических наук, профессором Яценко Еленой Альфредовной и заведующим кафедрой «Экология и промышленная безопасность», доктором технических наук, доцентом Шабельской Ниной Петровной, указала, что диссертационная работа «Методическое обеспечение менеджмента качества подрядных строительных услуг в условиях риска на основе экспертных оценок», представленная на соискание ученой степени кандидата технических наук, является **законченной научно-квалификационной работой**, в которой изложены новые научно-обоснованные технические, технологические и организационно-управленческие решения по менеджменту качества подрядных строительных услуг в условиях риска, имеющие важное значение для устойчивого развития экономики страны на основе повышения результативности и эффективности деятельности подрядных организаций.

Диссертационная работа Газаряна Николая Владимировича «Методическое обеспечение менеджмента качества подрядных строительных услуг в условиях риска на основе экспертных оценок», оформлена в соответствии с требованиями ВАК России, по своему содержанию, объему, актуальности, научной и практической значимости **полностью соответствует требованиям п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842 (в действующей редакции), предъявляемых к кандидатским диссертациям, а ее автор – Газарян Николай Владимирович – заслуживает присуждения учёной степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.**

Диссертационная работа Н.В. Газаряна и автореферат диссертации, а также отзыв на работу рассмотрены и одобрены на совместном заседании кафедр «Экология и промышленная безопасность» и «Общая химия и технология силикатов» Южно-Российского государственного политехнического университета (НПИ) имени М.И. Платова (протокол заседания от 12 февраля 2026 года № 1).

Соискатель имеет **11 опубликованных работ**, в том числе по теме диссертации опубликовано **11 работ**, из них в рецензируемых научных изданиях опубликовано 4 работы. Общий объем публикаций составляет 3,5 п.л. **В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных работах.** Без соавторов опубликованы пять работ; личный вклад в работы, опубликованные в соавторстве, составляет не менее 70 % и состоит в планировании и проведении системного анализа, получении, обработке, систематизации и интерпретации результатов, формулировке выводов, подготовке и оформлении материалов исследований для публикаций. Результаты диссертационной работы доложены на **4 международных и всероссийских научных конференциях и форумах.** Монографий и депонированных рукописей соискатель не имеет.

**Наиболее значимые научные работы по теме диссертации:**

1. Газарян Н.В. Стандартизация деятельности по управлению рисками и возможностями на предприятии // Информационно-экономические аспекты стандартизации и технического регулирования. 2025. №1/2025 (82). С.29-38.

2. Газарян Н.В., Будкин Ю.В., Мешалкин В.П. Алгоритм оценки рисков при менеджменте качества подрядных услуг // Стандарты и качество. 2025. № 12 (1062). С.92-97.

3. Малука Л.М., Газарян Н.В. СМК: реализация риск-ориентированного подхода к управлению процессами // Стандарты и качество. 2020. №2. С. 104-109.

4. Малука Л.М., Газарян Н.В. Совершенствование СМК по ИСО 9001:2015 // Стандарты и качество. 2019. №6 (984). С.87-89.

**На диссертацию и автореферат поступило 6 отзывов, все положительные.** В отзывах отмечается, что представленная к защите диссертационная работа характеризуется актуальностью, научной новизной и высокой практической значимостью, так как её результаты практически применены на 3 отечественных предприятиях-квалифицированных заказчиках и позволили упростить деятельность по оценке рисков для руководителей при управлении качеством и контроле стандартизации процессов, а также сократить для квалифицированного заказчика потери ресурсов и количество несоответствий, допущенных подрядными строительными организациями вследствие нарушения нормативов выполнения подрядных строительных услуг.

Работа имеет важное практическое значение для экономики, которое состоит в разработке и практическом применении на ряде предприятий концептуальной модели, инструментов, алгоритмов и процедур принятия научно-обоснованных решений по менеджменту качества подрядных строительных услуг.

#### **Отзывы направили:**

1. **Сутягин Максим Валерьевич**, кандидат технических наук, заместитель начальника филиала частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Газпром корпоративный институт» в Москве. В отзыве содержатся следующие замечания: «1. В автореферате не указано, на основании чего были определены частные (простые) свойства качества подрядных строительных услуг; 2. В автореферате не указано, чем руководствовался автор при определении диапазона ранжирования оценок коэффициента конкордации, показателя уровня добросовестности подрядной строительной организации и бальной оценки значимости последствий риска; 3. Из автореферата не понятно, почему разработка и реализация предупреждающих действий предусмотрена только для четырех случаев при менеджменте качества подрядных строительных услуг.»

2. **Панюков Дмитрий Иванович**, доктор технических наук, профессор кафедры «Теоретическая и общая электротехника» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный

технический университет». В отзыве содержатся следующие замечания: «Во-первых, на рисунке 4 «Обобщенная модель методики предотвращения несоответствий ПСУ» в описании блока снизу применено слово «добыча» (данных), тогда как целесообразнее использовать иное подходящее научное слово, например, поиск (данных). Во-вторых, на рисунке 7 «Иконографическая модель Диаграммы Исикавы потенциальных областей потерь и причин повышения себестоимости многоэтажного домостроения при менеджменте качества подрядных строительных услуг» приведено 6 общих областей, декомпозированных на 27 факторов риска, однако, некоторые области рисков содержат всего один фактор риска и могут быть декомпозированы в большей степени. Например, область «методы и измерения» может быть дополнительно декомпозирована на такие потенциальные причины как «несвоевременная поверка средств измерений», «несвоевременная калибровка средств измерений», «недостовверные измерения параметров при приемке результатов подрядных строительных услуг» и др. В-третьих, представленные в целом в автореферате графические образы (рисунки и таблицы) содержат много сокращений, а также мелкий шрифт, что создает неудобство для восприятия информации и снижает читабельность материала.»

3. **Стреха Анатолий Александрович**, кандидат экономических наук, главный специалист управления унификации, стандартизации и каталогизации Акционерного общества «Долгопрудненское конструкторское бюро автоматики». В отзыве содержатся следующие замечания: «1. На с. 17 автореферата (пункт 7 раздела «Общие результаты и выводы по работе») указывается, что в диссертации «обоснованы 17 видов рисков в деятельности по управлению ПСУ (приложение В)». По нашему мнению, целесообразно было бы в автореферате привести хотя бы перечень этих видов рисков с кратким описанием. 2. Текст автореферата достаточно хорошо проиллюстрирован (в автореферате имеется 7 цветных рисунков и 4 таблицы), что способствует более высокому уровню наглядности при представлении результатов диссертационного исследования, однако шрифт текста на этих рисунках (например, рис. 1, рис. 5, рис. 7) слишком мелкий, что существенно снижает их восприятие.»

4. **Куприков Никита Михайлович**, доктор экономических наук, доцент, референт генерального директора Государственной корпорации «Ростех». В отзыве содержатся следующие замечания: «1. Из автореферата неясно, что Автор трактует как новые цифровизируемые инструменты реализации корректирующих действий и принятия

решений в условиях риска руководителями процессов всех уровней для повышения качества услуг. 2. Вопросы методологии требуют уточнения. 3. В автореферате не указано о внедрении работы в учебный процесс.»

5. **Макаров Дмитрий Алексеевич**, кандидат технических наук, заместитель генерального конструктора Акционерного общества «Опытно-конструкторское бюро «Аэрокосмические системы». В отзыве содержится следующее замечание: «В тексте автореферата используется ряд условных обозначений, например, ПСО и ПСУ, затрудняющих смысловое восприятие текста. Для снижения нагрузки на текст и однозначного его восприятия следует указывать полное наименование одного из сокращений, например, подрядная строительная организация.»

6. **Адылина Анна Петровна**, кандидат технических наук, доцент кафедры «Стандартизация, метрология и сертификация» федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Московский политехнический университет». В отзыве содержится следующее замечание: «К числу замечаний следует отнести недостаточный учет влияния человеческого фактора с учетом возможных рисков на качество внедрения предложенных моделей и подходов при реализации предложенного инструментария в условиях работы реального предприятия с учетом квалификации персонала.»

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обоснован их высокой профессиональной компетентностью и широко известными достижениями в области управления качеством продукции, стандартизации и организации производства, наличием большого числа публикаций по тематике исследований защищаемой диссертации, способностью провести ее полноценную экспертизу, и выполнен в соответствии с пп. 22 и 24 «Положения о присуждении ученых степеней» (постановление Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842 в действующей редакции).

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

1. Выполнен системный анализ бизнес-процессов подрядных строительных услуг как сложного объекта менеджмента качества и современных научных исследований по экспертной оценке деятельности подрядных строительных организаций, который включает характеристику особенностей бизнес-процесса подрядных строительных услуг, классификацию частных свойств качества и основные этапы методики выбора вида

экспертных оценок результативности подрядных строительных услуг, что позволяет разрабатывать научно-обоснованное методическое обеспечение менеджмента качества подрядных строительных услуг на основе экспертных оценок в условиях риска.

2. Разработана концептуальная модель менеджмента качества подрядных строительных услуг в условиях риска на основе экспертных оценок квалифицированного заказчика и применения концепции «бережливого производства», отличающаяся отображением инфо-логических связей между этапами менеджмента качества подрядных строительных услуг (планировать, делать, контролировать, улучшать) и применением процедур снижения всех видов потерь («Встроенное качество», «Контрольный листок», «Пять Почему?», построением Диаграммы Исикава и Контрольной карты Шухарта), что позволяет принимать научно-обоснованные решения по снижению потерь трудовых, материальных и финансовых ресурсов вследствие невыполнения подрядной строительной организацией требований критериев квалифицированного заказчика и документов по стандартизации.

3. Предложена методика квалиметрической оценки комплексного показателя качества – добросовестности подрядной строительной организации, отличающаяся применением алгоритма расчета коэффициента конкордации при квалиметрической оценке степени согласованности экспертных суждений, процедуры классификации частных свойств качества деятельности подрядной строительной организации, алгоритма построения шкалы принятия решений, что позволяет автоматизировано формировать базу данных, хранить и накапливать экспертные знания, обеспечивая достоверность экспертных оценок при управлении качеством подрядных строительных услуг в условиях риска.

4. Предложена методика предотвращения несоответствий в виде невыполнения требований нормативно-правовой документации и квалифицированного заказчика как источников риска при менеджменте качества подрядных строительных услуг, отличающаяся применением обобщенной иконографической модели оценки качества деятельности подрядных строительных услуг квалифицированным заказчиком и процедуры расчета прогнозируемого качества подрядных строительных услуг в условиях риска, что позволяет при экспертизе квалифицированного заказчика повысить достоверность и сократить трудоемкость принятия решений по управлению рисками подрядных строительных услуг.

5. Разработан алгоритм идентификации и экспертной оценки рисков при менеджменте качества подрядных строительных услуг, отличающийся применением процедуры построения качественной измерительной шкалы для идентификации видов рисков, процедуры построения количественной измерительной шкалы анализа риска и процедуры расчета комплексной оценки риска, что позволяет ускорить принятия рациональных экспертных суждений квалифицированного заказчика, а также сократить потери трудовых и разнообразных материально-финансовых ресурсов при идентификации и анализе рисков, при разработке квалифицированного заказчика соответствующих процедурных документов.

6. Предложен алгоритм принятия экспертных решений по выбору способов сокращения риска при менеджменте качества подрядных строительных услуг, отличающийся применением процедуры построения балльных критериальных шкал экспертных оценок целесообразности предупреждающих действий при менеджменте качества подрядных строительных услуг и процедуры выбора предупреждающих несоответствия действий, что позволяет исключить дублирование экспертных функций при управлении рисками, сократить избыточность видов анализируемых рисков при достаточности экспертных оценок, повысить обоснованность рациональных управленческих решений по разработке и реализации предупреждающих возникновение рисков действий.

Теоретическая значимость исследований обоснована тем, что:

- *усовершенствованы* методы менеджмента качества на основе процедур контроля с применением балльных критериальных шкал на стадии планирования организации и оказания подрядных строительных услуг;

- *развиты* методы управления рисками на основе идентификации видов рисков, экспертной оценки рисков и методики предотвращения несоответствий бизнес-процесса;

- *разработаны* научные инструменты оценки и прогнозирования качества подрядных строительных услуг на основе применения комплексного показателя качества – «добросовестности» подрядной строительной организации и построения шкалы принятия решений.

**Значение полученных соискателем результатов исследований для практики подтверждается тем, что:**

1. Полученные научные и практические результаты диссертационной работы **практически применены при управлении строительством** многоэтажных жилых домов предприятием-заказчиком Закрытым акционерным обществом «Кубанская марка»; **при управлении дорожным строительством** в Акционерном обществе «ДСК «АВТОБАН»; **при оказании услуг по оценке соответствия** продукции аккредитованным в национальной системе аккредитации органом по сертификации – обществом с ограниченной ответственностью «Безопасность»; **в образовательном процессе** для аспирантов Российского института стандартизации.

2. На основе предложенных автором оригинальных моделей, методик, алгоритмов и процедур **разработан и практически применен стандарт организации «Управление рисками и возможностями»** в Акционерном обществе «ДСК «АВТОБАН».

3. **Разработана и практически применена методика** квалиметрической оценки показателей качества подрядной строительной организации, включающая номенклатуру из 24 комплексных и единичных свойств качества подрядной строительной организации, процедуру дифференцированной оценки степени согласованности экспертных суждений при расчете коэффициента конкордации, шкалу принятия решений для расчета комплексного показателя качества подрядной строительной организации, **что позволило повысить достоверность экспертных оценок при выборе подрядных строительных организаций** на этапе планировании строительных услуг.

**Результаты квалиметрической оценки деятельности подрядной строительной организации** на предприятии, осуществляющем функции заказчика-застройщика – Закрытом акционерном обществе «Кубанская марка», позволили **выполнить оценку более 200 подрядных строительных организаций** и сократить риск выбора недобросовестной подрядной строительной организации.

4. **Применение операций принятия решений (O1 и O2)** на стыках процедур управления рисками в Центре испытаний, экспертизы и сертификации общества с ограниченной ответственностью «Безопасность» позволило **совершенствовать документацию системы менеджмента органа по сертификации продукции** и сократить время на принятие решений при управлении рисками.

5. **В результате применения разработанного методического обеспечения менеджмента качества** подрядных строительных услуг на предприятии-квалифицированном заказчике многоэтажного домостроения количество несоответствий,

связанных с нарушением технологии оказания подрядных строительных услуг ответственными подрядными строительными организациями, снизилось на 8%; а с подрядчиков, допустивших несоответствия при оказании подрядных строительных услуг, удержана выплата на более 1,2 млн. руб., что позволило сократить для квалифицированного заказчика потери ресурсов вследствие невыполнения подрядчиками условий договора подряда.

**6. Обоснована целесообразность** применения результатов диссертационной работы в системе менеджмента предприятий различных форм собственности, видов и рода деятельности при управлении качеством подрядных услуг.

Полученные в диссертации Газаряна Николая Владимировича научные результаты и выводы могут быть рекомендованы для широкого применения в качестве руководящих технических материалов в научных учреждениях и образовательных организациях, а также в системах менеджмента предприятий-квалифицированных заказчиков при управлении подрядными услугами.

**Оценка достоверности результатов исследования выявила:**

1. *Теоретические положения* и выводы диссертации научно обоснованы и практически подтверждены, не вызывают сомнения и согласуются с современной методологией выбора объектов и инструментов исследования.

2. *Идея и методология* научного исследования базируются на системном анализе современных научных исследований по методам и инструментам управления качеством процесса стандартизации наукоемкой продукции и обобщении передового опыта цифровизации управления качеством.

3. *Установлена* достоверность полученных результатов, которая обеспечена использованием современных методов научных исследований и соответствуют современному научно-технологическому уровню.

4. *Использованы* в исследовании методы системного анализа, методы поиска решений научно-методических, теоретических задач и обобщения с помощью современной теории управления качеством и теории организации производства.

**Личный вклад соискателя** состоит в непосредственном участии автора диссертации в постановке целей и задач исследования, в получении, обработке, систематизации и обобщении результатов, в формулировке выводов, подготовке и

оформлении материалов научных исследований для публикаций, а также их публичном представлении в виде докладов на международных и российских конференциях.

В ходе публичной защиты диссертации критические замечания не были высказаны по содержанию диссертации, по ответам диссертанта на вопросы, и по процедуре проведения заседания.

**На заседании «11» марта 2026 года диссертационный совет принял решение за новые научно-обоснованные технические, технологические и организационно-управленческие решения по менеджменту качества подрядных строительных услуг в условиях риска, имеющие важное значение для повышения эффективности экономики страны на основе обеспечения результативности и качества деятельности подрядных строительных организаций, присудить Газаряну Николаю Владимировичу ученую степень кандидата технических наук.**

Диссертация Газаряна Николая Владимировича «Методическое обеспечение менеджмента качества подрядных строительных услуг в условиях риска на основе экспертных оценок», представленная на соискание ученой степени кандидата технических наук, является самостоятельно выполненной законченной научно-квалификационной работой и соответствует паспорту научной специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства, а также критериям пп. 9-11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней» (постановление Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842 в действующей редакции).

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 10 человек, из них 10 докторов наук по научной специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства, участвовавших в заседании, из 13 человек, входящих в состав диссертационного совета, проголосовали: за – 10 (десять), против – нет, недействительных бюллетеней – нет.

Председатель диссертационного совета,

академик Российской академии наук, доктор технических наук, профессор

Валерий Павлович Мешалкин

член диссертационного совета,  
доктор технических наук, профессор

Алексей Юрьевич Налетов

11.03.2026

