

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Газаряна Николая Владимировича на тему: «Методическое обеспечение менеджмента качества подрядных строительных услуг в условиях риска на основе экспертных оценок», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22 – Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства

Актуальность диссертационной работы Газаряна Николая Владимировича на тему «Методическое обеспечению менеджмента качества подрядных строительных услуг в условиях риска на основе экспертных оценок» не вызывает сомнений. Используемые в настоящее время в практике деятельности подрядных строительных организаций (ПСО) методики и алгоритмы не в полной мере удовлетворяют условиям высокой турбулентности строительного рынка, в связи с чем научная задача разработки и применения методического обеспечения менеджмента качества подрядных строительных услуг (ПСУ) в условиях риска на основе современных инструментов экспертной оценки и прогнозирования показателей деятельности ПСО квалифицированным заказчиком является актуальной и практически значимой.

В диссертации лично автором получен ряд новых научных результатов, основными из которых являются следующие:

1) результаты системного анализа бизнес-процесса ПСУ как сложного объекта менеджмента качества и современных научных исследований по экспертной оценке деятельности ПСО, позволяющие обосновать целесообразность разработки моделей, инструментов, алгоритмов и процедур менеджмента качества ПСУ на основе экспертных оценок в условиях риска;

2) оригинальная концептуальная модель менеджмента качества ПСУ в условиях риска на основе экспертных оценок и применения концепции бережливого производства; принципиальным отличием которой является отображение инфологических связей менеджмента качества ПСУ и приме-

нение процедур снижения всех видов непроизводственных издержек, что дает возможность принимать научно-обоснованные решения по снижению потерь трудовых и материально-финансовых ресурсов;

3) авторская методика квалиметрической оценки комплексного показателя добросовестности ПСО с использованием алгоритма расчета коэффициента конкордации при квалиметрической оценке степени согласованности экспертных суждений, процедуры классификации частных свойств качества деятельности ПСО, алгоритма построения шкалы принятия решений, что позволяет формировать базу данных в автоматизированном режиме, хранить и накапливать экспертные знания, обеспечивая достоверность экспертных оценок при управлении качеством ПСУ в условиях риска;

4) методика предотвращения несоответствий и управления рисками при менеджменте качества ПСУ с целью ускорения принятия рациональных экспертных суждений квалифицированным заказчиком и сокращения потерь ресурсов при идентификации и анализе рисков;

5) алгоритм идентификации и экспертной оценки рисков, отличающийся применением качественной измерительной шкалы «наименований» на этапе идентификации рисков и количественной измерительной шкалы «интервалов» на этапе анализа и оценки рисков.

Практическая значимость диссертационного исследования состоит в том, что полученные в ходе его выполнения результаты доведены до уровня инженерных методик и алгоритмов, позволяющих существенно повысить качество подрядных строительных услуг в условиях риска на основе экспертных оценок.

Результаты работы достаточно полно опубликованы.

Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций подтверждается использованием апробированных научных положений, методологии менеджмента качества, включая концепцию бережливого производства, квалиметрических методов и методов риск-менеджмента, непротиворечивостью полученных решений результатам

предшествующих теоретических и экспериментальных исследований, практическим использованием результатов диссертационного исследования в ряде организаций, публикациями в открытых источниках, докладами научному сообществу на научных конференциях и форумах.

Текст автореферата изложен достаточно ясно для восприятия.

Недостатки работы.

1. На с. 17 автореферата (пункт 7 раздела «Общие результаты и выводы по работе») указывается, что в диссертации «обоснованы 17 видов рисков в деятельности по управлению ПСУ (приложение В)». По нашему мнению, целесообразно было бы в автореферате привести хотя бы перечень этих видов рисков с кратким описанием.

2. Текст автореферата достаточно хорошо проиллюстрирован (в автореферате имеется 7 цветных рисунков и 4 таблицы), что способствует более высокому уровню наглядности при представлении результатов диссертационного исследования, однако шрифт текста на этих рисунках (например, рис. 1, рис. 5, рис. 7) слишком мелкий, что существенно снижает их восприятие.

Вместе с тем указанные недостатки не являются определяющими и не могут повлиять на общую положительную оценку работы.

ВЫВОД: судя по автореферату, диссертация Газаряна Николая Владимировича на тему «Методическое обеспечение менеджмента качества подрядных строительных услуг в условиях риска на основе экспертных оценок», представленная на соискание ученой степени кандидата технических наук, представляет собой законченную самостоятельно выполненную научно-квалификационную работу, которая соответствует паспорту специальности 2.5.22 – Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства и требованиям пп. 9-11, 13, 14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 в действующей редакции, предъявляемым к диссертациям на соискание уче-

ной степени кандидата наук, а её автор – Газарян Николай Владимирович – заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22 – Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства

Главный специалист управления унификации, стандартизации и каталогизации Акционерного общества «Долгопрудненское конструкторское бюро автоматики» (АО «ДКБА»)
кандидат экономических наук

А.А. Стреха

«19» 01 2026 г.

Адрес: 141700, Московская область, г. Долгопрудный, ул. Летная, д. 1
Телефон: (495) 565-77-56; +7(916) 827-94-50
E-mail: otdel64@dkba.ru

Подпись Стрехи Анатолия Александровича удостоверяю.
Заместитель начальника управления – начальник отдела по работе с персоналом АО «ДКБА»

Н.О. Курилина



Handwritten signature of N.O. Kurilina