

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Газаряна Николая Владимировича

«Методическое обеспечение менеджмента качества подрядных строительных услуг в условиях риска на основе экспертных оценок», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства

Диссертация Газаряна Николая Владимировича на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22 «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства» представляет собой законченную самостоятельно выполненную научно-квалификационную работу, в которой изложены новые научно-обоснованные технические, технологические и организационно-управленческие решения по менеджменту качества подрядных строительных услуг в условиях риска, имеющие важное значение для устойчивого развития экономики страны на основе повышения результативности и эффективности деятельности подрядных организаций.

Выполненный в работе системный анализ бизнес-процесса подрядных строительных услуг (ПСУ) предопределил необходимость дальнейшей разработки и применения методического обеспечения менеджмента качества ПСУ на основе экспертных оценок в условиях риска.

Представляет интерес разработанная автором диссертационного исследования методика квалитетической оценки добросовестности подрядных строительных организаций, основанная на применении формулы для расчета среднего взвешенного арифметического значения комплексного показателя качества, отличающаяся номенклатурой свойств-показателей добросовестности подрядных строительных организаций и применением алгоритма расчета коэффициента конкордации.

В предложенной квалитетической методике представлена номенклатура из 24 комплексных и единичных свойств, составляющих добросовестность подрядных строительных организаций, имеющая практическое значение для деятельности квалифицированного заказчика при менеджменте качества ПСУ, а также впервые применен дифференцированный подход к расчету коэффициента конкордации для определения степени согласованности экспертных суждений, что отвечает современному развитию оценочных технологий и позволяет адаптировать инструментарий количественного оценивания качества подрядных строительных услуг под решение задач по вынесению рациональных экспертных суждений, накоплению экспертных знаний и обеспечению достоверности экспертных оценок при менеджменте качества ПСУ в условиях риска.

Не менее важными результатами диссертационной работы является проработка вопросов по управлению рисками, в рамках которой обоснована целесообразность применения качественных измерительных шкал (шкал «наименований») на этапе идентификации рисков и применения количественных измерительных шкал (шкалы «интервалов») на этапе анализа и оценки рисков, что позволяет сократить потери трудовых ресурсов и ускорить принятие рациональных экспертных суждений при управлении рисками квалифицированным заказчиком.

Вместе с тем, имеются замечания, не снижающие общей положительной оценки диссертации.

Во-первых, на рисунке 4 «Обобщенная иконографическая модель методики предотвращения несоответствий ПСУ в условиях риска» при описании блока снизу применено слово «добыча» (данных), тогда как целесообразнее использовать иное подходящее научное слово, например, поиск (данных).

Во-вторых, на рисунке 7 «Иконографическая модель Диаграммы Исикавы потенциальных областей потерь и причин повышения себестоимости многоэтажного домостроения при менеджменте качества подрядных строительных услуг» приведено 6 общих областей, декомпозированных на 27 факторов риска, однако, некоторые области рисков содержат всего один фактор риска и могут быть декомпозированы в большей степени. Например, область «методы и измерения» может быть дополнительно декомпозирована на

такие потенциальные причины как «несвоевременная поверка средств измерений», «несвоевременная калибровка средств измерений», «недостовверные измерения параметров при приемке результатов подрядных строительных услуг» и др.

В-третьих, представленные в целом в автореферате графические образы (рисунки и таблицы) содержат много сокращений, а также мелкий шрифт, что создает неудобство для восприятия информации и снижает читабельность материала.

Однако, указанные замечания носят рекомендательный характер и не снижают общей положительной оценки диссертационной работы.

Цели и задачи диссертационного исследования взаимоувязаны, методы исследования автора соответствуют поставленной цели.

В целом, диссертация на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22 на тему «Методическое обеспечение менеджмента качества подрядных строительных услуг в условиях риска на основе экспертных оценок» соответствует паспорту специальности 2.5.22. «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства» и требованиям пп. 9-11,13,14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 в действующей редакции, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а её автор – Газарян Николай Владимирович – заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Доктор технических наук,
профессор кафедры «Теоретическая и
общая электротехника»,
ФГБОУ ВО «Самарский
государственный
технический университет»

Панюков
Дмитрий
Иванович

Отзыв составлен 19 января 2026 г.

Подпись доктора технических наук, доцента Панюкова Дмитрия Ивановича удостоверяю



Подпись Лисиной С.Л.
удостоверяю, начальник управления
по персоналу и делопроизводству ФГБОУ ВО «СамГТУ»
Лисин С.Л. [Signature]

Панюков Дмитрий Иванович, д.т.н., доцент, специальность 05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции», профессор, ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет»

Адрес: 443100, Самарская область, город Самара, ул. Молодогвардейская, д. 244

Телефон: (846) 278-43-11

Адрес электронной почты: upd@samgtu.ru