

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Газаряна Николая Владимировича
«Методическое обеспечение менеджмента качества подрядных
строительных услуг в условиях риска на основе экспертных оценок»,
представленной к защите на соискание ученой степени кандидата
технических наук по специальности
2.5.22 «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация
производства»**

Диссертационная работа Газаряна Н.В. посвящена управлению рисками при разработке и применению методического обеспечения менеджмента качества подрядных строительных услуг (ПСУ) в условиях риска на основе современных инструментов экспертной оценки и прогнозирования показателей деятельности подрядных строительных организаций (ПСО) квалифицированным заказчиком.

Автором отмечено, что гражданское строительство играет важную роль в обеспечении технологического суверенитета Российской Федерации при выполнении Национального проекта «Инфраструктура для жизни», направленного на достижение целей и задач национального развития «Комфортная и безопасная среда для жизни».

В рамках диссертационного исследования рассмотрены научные работы российских и зарубежных ученых в области стандартизации, управления качеством и рисками.

Научная новизна, заключается в том, что предложена методика квалиметрической оценки комплексного показателя качества – добросовестности подрядных строительных организаций, отличающаяся применением алгоритма расчета коэффициента конкордации при квалиметрической оценке степени согласованности экспертных суждений, процедуры классификации частных свойств качества деятельности подрядных строительных организаций, алгоритма построения шкалы принятия решений, что позволяет автоматизировано формировать базу данных (БД), хранить и накапливать экспертные знания, обеспечивая достоверность экспертных оценок при управлении качеством ПСУ в условиях риска.

Практическая значимость диссертационной работы состоит в применении в деятельности квалифицированных заказчиков методики квалиметрической оценки качества подрядных строительных организаций, алгоритмов управления рисками и расчета дифференциальной оценки степени согласованности экспертных суждений, методики принятия экспертных

решений по выбору способов минимизации риска на стадии планирования, организаций и реализации ПСУ.

Разработана методика квалиметрической оценки качества ПСО. Методика включает перечень из 24 комплексных и единичных свойств качества, характеризующих ПСО. Методика также предлагает процедуру дифференцированной оценки степени согласованности экспертных суждений при вычислении коэффициента конкордации. Кроме того, она включает шкалу принятия решений для расчёта комплексного показателя качества ПСО. Применение данной методики позволило значительно повысить достоверность экспертных оценок, что особенно важно на этапе планирования строительных услуг, когда необходимо выбрать подрядную строительную организацию.

Разработанное Газаряном Н.В. методическое обеспечение менеджмента качества ПСУ в условиях риска на основе экспертных оценок, включающее модели, инструменты, алгоритмы и процедуры принятия научно-обоснованных решений при менеджменте качества ПСУ может быть применено в народном хозяйстве.

По теме диссертационной работы опубликовано 11 научных работ, включая 4 статьи в рецензируемых журналах по специальности 2.5.22 из перечня ВАК РФ; тезисы докладов на 4 научно-практических конференциях, в т.ч. международных.

Практическая значимость работы подтверждается актами о внедрении и апробацией результатов на всероссийских и международных конференциях. В качестве замечаний можно привести следующее:

1. Из автореферата неясно, что Автор трактует, как новые цифровизируемые инструменты реализации корректирующих действий и принятия решений в условиях риска руководителями процессов всех уровней для повышения качества услуг.
2. Вопросы методологии требуют уточнения.
3. В автореферате не указано о внедрении результатов работы в учебный процесс.

Сделанные замечания не влияют на положительную оценку работы и не снижают ее научной и практической ценности.

Диссертация соответствует паспорту 2.5.22 «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства» и требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней» (Постановление Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 №842, в действующей редакции), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор Газарян Николай Владимирович заслуживает

присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22 «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства».

Референт генерального директора
Государственной корпорации «Ростех»
Доктор экономических наук, доцент

Н.М.Куприков



Подпись Куприкова Н.М. удостоверяю
эксперт-аналитик
Департамента управления персоналом

О.Ф.Лазовская

28.01.2026

Телефон рабочий: +7 (495) 287-25-00 доб.23-02
Адрес электронной почты: info@rostec.ru
Почтовый адрес: 119991, Российская Федерация,
г.Москва, Волоколамское шоссе д.75А