

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Газаряна Николая Владимировича  
«Методическое обеспечение менеджмента качества подрядных  
строительных услуг в условиях риска на основе экспертных оценок»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по  
специальности 2.5.22 – Управление качеством продукции. Стандартизация.  
Организация производства

Гражданское строительство играет важную роль в обеспечении технологического суверенитета Российской Федерации (РФ), поэтому методы менеджмента качества (МК) подрядных строительных услуг (ПСУ) широко используются при выполнении договоров и своевременном вводе объектов в эксплуатацию с высоким качеством работ.

Управление ПСУ является одной из самых зарегламентированных отраслей в России, что не способствует повышению эффективности менеджмента качества.

Таким образом, разработка моделей, методик, алгоритмов и процедур экспертной оценки и прогнозирования качества в условиях риска, что позволяет повысить достоверность, сократить трудоемкость, ускорить принятие экспертных суждений является важнейшим направлением работ по менеджменту качества подрядных строительных услуг.

Разработка методического обеспечения (МО) менеджмента качества ПСУ в условиях риска на основе экспертных оценок, решение которой обеспечит повышение результативности и эффективности деятельности квалифицированных заказчиков (КЗ) и позволит формировать необходимые массивы исходных данных для цифровизации ПСУ с использованием инструментов промышленной революции «Индустрия 4.0» является актуальной задачей для развития строительной деятельности в Российской Федерации.

В работе Н.В. Газаряна разработано методическое обеспечение менеджмента качества ПСУ в условиях риска на основе экспертных оценок, включающее модели, инструменты, алгоритмы и процедуры принятия научно-обоснованных решений при менеджменте качества ПСУ, и предложена концептуальная модель менеджмента качества ПСУ в условиях риска на основе экспертных оценок квалифицированного заказчика и применения концепции бережливого производства для обеспечения технологического лидерства.

Учитывая, что совершенствование методов менеджмента качества на основе процедур контроля с применением балльных критериальных шкал на стадии планирования организации и оказания ПСУ и развитие методов управления рисками на основе идентификации, экспертной оценки рисков и методики предотвращения несоответствий бизнес-процесса, разработкой научных инструментов оценки и прогнозирования качества ПСУ на основе применения комплексного показателя качества добросовестности ПСО и

построения шкалы принятия решений способствует повышению эффективности выполнения подрядных строительных услуг диссертационное исследование Газаряна Н.В. является, безусловно, актуальным.

Научная новизна работы заключается в разработке концептуальной модели менеджмента качества ПСУ в условиях риска на основе экспертных оценок квалифицированного заказчика и применения концепции бережливого производства, позволяющей принимать научно-обоснованные решения по снижению потерь трудовых и материально-финансовых ресурсов.

Предложена методика квалиметрической оценки комплексного показателя качества – добросовестности подрядных строительных организаций с применением алгоритма расчета коэффициента конкордации при квалиметрической оценке степени согласованности экспертных суждений, позволяющая обеспечить достоверность экспертных оценок при управлении качеством ПСУ в условиях риска.

Разработаны алгоритм идентификации и экспертной оценки рисков при менеджменте качества ПСУ с применением процедуры построения качественной измерительной шкалы при идентификации видов рисков и алгоритм принятия экспертных решений по выбору способов сокращения риска при менеджменте качества ПСУ с применением процедуры построения балльных критериальных шкал экспертных оценок целесообразности предупреждающих действий при менеджменте качества ПСУ, позволяющие повысить обоснованность рациональных управленческих решений по разработке и реализации предупреждающих возникновение рисков действий.

Практическая значимость диссертационного исследования заключается в применении в деятельности квалифицированных заказчиков методики квалиметрической оценки качества подрядных строительных организаций, алгоритмов управления рисками и расчета дифференциальной оценки степени согласованности экспертных суждений, методики принятия экспертных решений по выбору способов минимизации риска на стадии планирования, организаций и реализации ПСУ.

На основе предложенных автором диссертации оригинальных моделей, методик, алгоритмов и процедур разработан и практически применен стандарт организации «Управление рисками и возможностями» в АО ДСК «Автобан».

К числу замечаний следует отнести недостаточный учет влияния человеческого фактора с учетом возможных рисков на качество внедрения предложенных моделей и подходов при реализации предложенного инструментария в условиях работы реального предприятия с учетом квалификации персонала.

Диссертация соответствует паспорту специальности 2.5.22 Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства и требованиям «Положения о присуждении ученых степеней» (Постановление Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 в действующей редакции), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата технических наук, а ее автор, Газарян Николай

